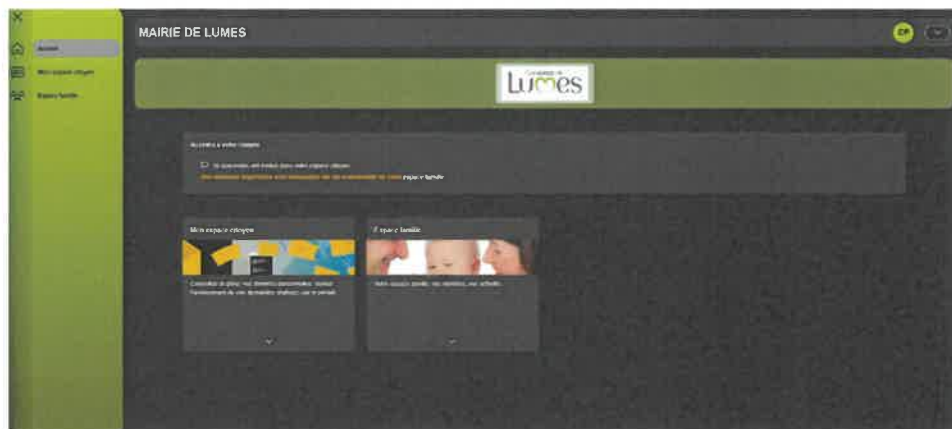


MODE D'EMPLOI PORTAIL FAMILLE

ACCUEIL DES VACANCES LUMES

Une fois votre compte créé vous arrivez sur cette page d'accueil :



Choisissez **Espace famille** pour accéder à la gestion des réservations.



Choisissez **Planning des activités** afin d'accéder au calendrier de réservations.

C'est dans ce calendrier que vous pourrez modifier ou vérifier vos réservations.



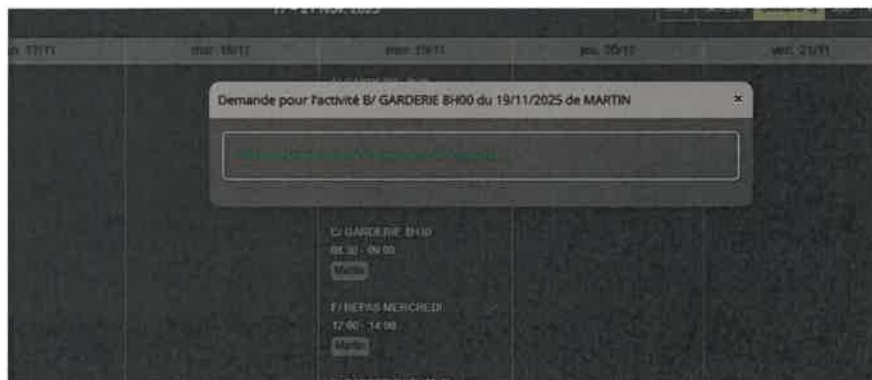
Pas d'icône verte : l'activité n'est pas réservée pour cette date

icône verte : l'activité est réservée pour cette date

Sélection des individus (si plusieurs enfants)

Pour modifier une réservation, il vous suffit de cliquer sur l'activité (Repas / Garderie / Vacances journée/etc) dans la date concernée.

Concernant la réservation de la garderie, vous ne devez réserver qu'un créneau selon l'heure de départ ou d'arrivée.



Une fois votre demande envoyée, elle sera traitée par notre logiciel et acceptée si les délais sont respectés.

Attention, pour les repas cantine aucune modification ne peut être faite dans les 48 heures (jours ouvrés) précédant le jour de réservation, les demandes seront automatiquement refusées par le portail famille. Pour les journées de vacances, le délai est de 7 jours ouvrés.

En cas d'absence hors délai, merci d'envoyer un mail à ALDELUMES@GMAIL.COM.

En cas de doute, vous pouvez retrouver vos demandes et les réponses apportées sur

Mon espace citoyen / Mes demandes.



Cliquer ici pour visualiser vos demandes



Vos demandes sont détaillées sur cet écran