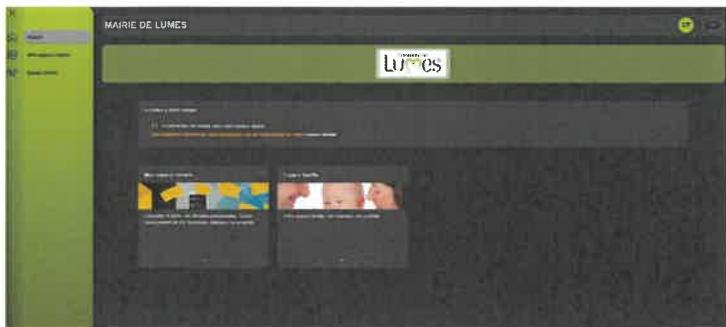


# MODE D'EMPLOI PORTAIL FAMILLE PERISCOLAIRE DE LUMES

Une fois votre compte créé vous arrivez sur cette page d'accueil :



Choisissez **Espace famille** pour accéder à la gestion des réservations cantine.



Choisissez **Planning des activités** afin d'accéder au calendrier de réservations.

C'est dans ce calendrier que vous pourrez modifier ou vérifier vos réservations de repas.

A screenshot of the Lumes family portal calendar. The top navigation bar shows "Accès", "Mon espace repas", and "Espace famille". The main title is "Planning des activités". The calendar displays a grid for November 2025, with days from Monday to Sunday. Each day cell contains a table for meal reservations. Red circles highlight specific cells: one cell in the first row (Nov 17) has a green icon, while others in the same row and the second row (Nov 18) do not. A red arrow points from the text "Pas d'icône verte : le repas n'est pas réservé pour cette date" to the empty cells. Another red arrow points from the text "Icône verte : le repas est réservé pour cette date" to the green icon. A third red arrow points from the text "Sélection des individus" to the bottom right corner of the calendar interface.

Pas d'icône verte : le repas

n'est pas réservé pour cette date

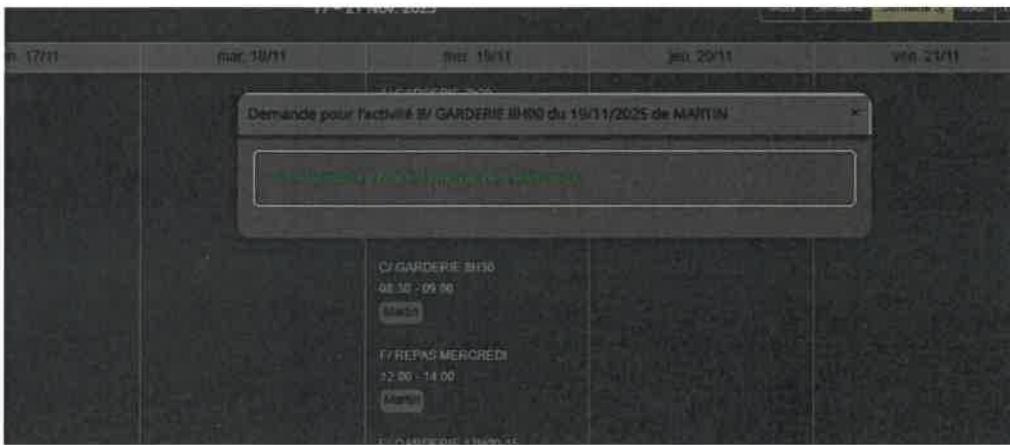
Icône verte : le repas est réservé

pour cette date

Sélection des

individus

Pour modifier une réservation, il vous suffit de cliquer sur **E/Repas** dans la date concernée.



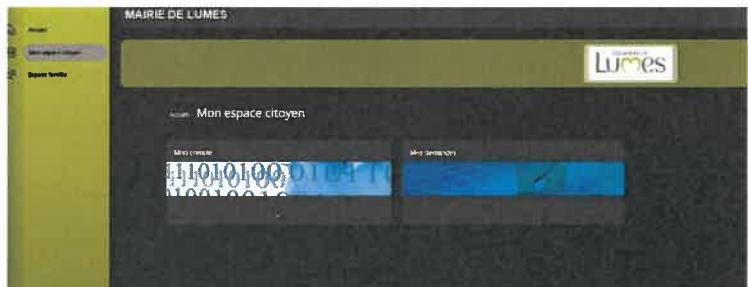
Une fois votre demande envoyée, elle sera traitée par notre logiciel et acceptée si les délais sont respectés.

**Attention**, aucune modification ne peut être faite dans les 48 heures (jours ouvrés) précédant le jour de réservation, les demandes seront automatiquement refusées par le portail famille.

En cas d'absence hors délai, merci d'envoyer un mail à ALDELUMES@GMAIL.COM.

En cas de doute, vous pouvez retrouver vos demandes et les réponses apportées sur

#### Mon espace citoyen / Mes demandes



*Cliquez ici pour visualiser les demandes*

Vos demandes sont détaillées sur cet écran

Détails de ma demande

ID : 101035  
Réf. ext. : Réf. int. : Date de demande : 14/11/2025 à 14:39:24  
Statut : PENDING  
Activité : BA GARDERIE  
Date de début : 14/11/2025  
Date de fin : 14/11/2025  
Statut : PENDING  
Historique de la demande

14/11/2025 14:39:24  
Demande en cours de traitement  
Statut : En cours d'interaction

14/11/2025 14:39:24  
Demande en cours de traitement  
Statut : En cours d'interaction